

Algemene Voorwaarden

B&B Casa Traca

1. Algemeen:

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers/gasten van B&B Casa Traca Valbona, Portugal
- Met het aangaan van een reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf bij B&B Casa Traca zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de B&B Casa Traca dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan B&B Casa Traca
- Gebruikers dienen de instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gebruikers, bij overtreden van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Casa Traca ontzeggen en/of weigeren, zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- De gebruikers van B&B Casa Traca dienen zich te houden aan het onderstaande huishoudelijk reglement.

2. Reservering en bevestiging

- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- Na ontvangst van Uw reserveringsverzoek stuurt B&B Casa Traca u een bevestiging (mits plaats beschikbaar). De reservering is dan definitief!
- Voor het reserveren van een verblijf worden geen extra kosten in rekening gebracht.

3. Betaling

- De verblijfskosten van een reservering dienen, zoals op de factuur zal worden vermeld, voor aankomst te worden voldaan op 1 van de volgende bankrekeningnummer(s) o.v.v. het reserveringsnummer.

NL74RABO0175852545 of PT50 0045 3454 4027 2445 7849 0

- In andere gevallen dienen de verblijfskosten bij aankomst contant te worden voldaan. Er kan geen gebruik worden gemaakt van creditcard of pinbetaling.

- De tarieven vindt u terug op de [Website Casa Traca](#)

Aanbetalen direct na reservering 70% van het totaalbedrag, Het restant bedrag, 30%, dient te worden voldaan bij aankomst.

4. Annulering

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane overeenkomst (reservering) na te komen dient u dit zo spoedig mogelijk aan B&B Casa Traca kenbaar te maken zodat B&B Casa Traca de vrijgekomen kamer(s) opnieuw aan kan bieden.

- Bij annulering tot één maand voor aankomst vindt volledige restitutie plaats, minus 10% van het totale reserveringsbedrag aan administratie- en reserveringskosten.

- Bij annulering binnen 30 dagen voor de aankomstdatum vindt geen restitutie plaats van de aanbetaling. U betaalt derhalve van 70% van de overeengekomen prijs aan de beheerder.

5. Huishoudelijk reglement

- Bij aankomst zult u door B&B Casa Traca worden ontvangen en dient u zich op verzoek te legitimeren d.m.v. een geldig identiteitsbewijs.
- Op de dag van aankomst kunt u tussen 14.00 en 21:00 uur inchecken.
- Op de dag van vertrek verwachten wij uiterlijk om 12.00 uur de kamer voor vervolgverhuur vrij te hebben.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Het ontbijt wordt op de afgesproken tijd voor u klaargemaakt en opgediend in de serre.
- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 uur en 07.00 uur, dient te worden voorkomen. Geluidsdragers en dergelijke mogen geen hinder voor anderen zijn.
- Eventuele bezoekers van onze gasten mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten in de B&B Casa Traca.
- Voertuigen dienen te worden geparkeerd op de parkeerplaatsen bij de bed & breakfast.
- Huisdieren zijn bij B&B Casa Traca beperkt en onder voorwaarden toegestaan.
- Roken is in huis bij B&B Casa Traca niet toegestaan. Buiten in de tuinen en op de terrassen is voldoende gelegenheid om te roken, dit uiteraard in overleg met de andere gasten.

Bed & Breakfast "Casa Traca"

Wenst U een aangenaam verblijf.